



Veiligheid

Inhoud

1. Fysieke beveiliging
2. Digitale beveiliging
3. ISO certificaten
4. AVG, bewustwording & Functionaris Gegevensbescherming
5. Over Archive-IT
6. Referenties

1. Fysieke beveiliging

Vervoer

Veiligheid staat bij Archive-IT hoog in het vaandel. We doen er alles aan om het proces van papier naar digitaal veilig te laten verlopen. Dit begint al bij het ophalen van de dossiers bij de klant. De dossiers worden in speciale trolleys geplaatst en in een verzegelde vrachtwagen naar één van onze beveiligde panden gebracht. Onze panden zijn speciaal gebouwd voor het opslaan van privacygevoelige archieven om de archieven van onze klanten zorgvuldig, veilig en efficiënt op te kunnen bergen.

Brandbeveiliging

De archief ruimtes zijn uitsluitend via een speciale sluis bereikbaar en alleen voor geautoriseerde medewerkers toegankelijk. De compartimenten waar de fysieke documenten worden ondergebracht zijn met brandvertragende deuren van elkaar gescheiden. Branddetectiesystemen en het unieke CO² blusgassysteem waarborgen vervolgens de veiligheid van de dossiers.

Inbraakbeveiliging

Naast de beveiliging tegen calamiteiten zoals bijvoorbeeld brand, zijn de panden ook zeer goed beveiligd tegen inbraak. Archive-IT beschikt namelijk over een strikt toegangscontrole systeem. Hierdoor krijgen alleen geautoriseerde personen toegang tot de ruimtes waar ze hun werk dienen uit te voeren. Daarnaast beschikt Archive-IT over een inbraakpreventie systeem en camerabewaking.



2. Digitale beveiliging

Intermax

Voor onze digitale gegevens en IT-oplossingen hanteren wij een hoge mate van veiligheid. De gedigitaliseerde gegevens en onze software oplossing zijn ondergebracht bij Intermax Cloudsourcing. Intermax levert hoogwaardige technologie-oplossingen aan klanten in onder meer de zorg, publieke sector en financiële wereld. Intermax voldoet aan de strengste normen en is gecertificeerd volgens de normeringen ISO 27001, ISO 20000, ISO 9001, ISO 14001 en NEN 7510. Daarnaast hebben ze een ISAE3402 Type 2 verklaring en SOC2 verklaring.

Datacentra

Intermax draagt zorg voor een zo goed mogelijke beveiliging van gegevens tegen ongeoorloofde toegang, wijziging, diefstal of beschadiging. Denk aan hackers, virussen, wormen en andere digitale bedreigingen die niet fysiek of met bouwkundige maatregelen kunnen worden gestopt. De centrale netwerkstructuur van Intermax is verdeeld over vijf datacentra: één in Rotterdam, één in Delft en drie in Amsterdam.



Server beveiliging

De beveiliging van onze servers wordt dagelijks proactief gecontroleerd door middel van de Guardian360 security scan. De core van het netwerk wordt automatisch scherp bewaakt en regelmatig doorgelicht op veiligheid. Onze software oplossingen worden ontwikkeld vanuit het security by design principe. Daarbij hanteren we richtlijnen die veelal overeen komen met de richtlijnen van het NCSC. De software wordt dagelijkse geautomatiseerd getest op de functionele werking en additioneel ook vanuit beveiligingsoogpunt op kwetsbaarheden zoals die door OWASP zijn beschreven. Daarnaast wordt de software periodiek door een externe gecertificeerde partij gecontroleerd op kwetsbaarheden d.m.v. penetratie tests.



3. ISO certificaten

De omschrijving van de ISO certificaten is als volgt: beheren, archiveren en opslaan van fysieke informatie en transformeren van deze informatie naar digitale vorm, ontwikkelen van software interfaces en toepassingen om gedigitaliseerde informatie te integreren in de informatiesystemen en werkprocessen. Wij zijn continu bezig om de processen op hoog niveau te houden. De ISO-certificaten bevestigen dat Archive-IT voldoet aan de wet- en regelgeving, we continu procesverbeteringen toepassen en dat we ons conformeren aan de internationale eisen die gesteld worden aan kwaliteitsmanagement en informatiebeveiliging. Archive-IT is gecertificeerd conform de volgende 2 standaarden:

ISO 27001:2013

Informatiebeveiliging



ISO 9001:2015

Kwaliteitsmanagement van de processen



4. AVG, bewustwording & FG

AVG

AVG staat voor Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze wet worden de privacy rechten van het individu en bedrijf uitgebreid en versterkt. Dit is erg belangrijk voor Archive-IT aangezien wij dagelijks bezig zijn met dossiers boordevol privacygevoelige informatie. Toen de AVG zijn intrede deed, heeft Archive-IT zich daarin vastgebeten en met trots kunnen wij zeggen dat wij volledig AVG compliant zijn. Een belangrijk gegeven voor onze klanten, die hun waardevolle en privacygevoelige informatie aan ons toevertrouwen.

Bewustwording

Archive-IT gelooft dat het allemaal valt of staat met de wijze hoe de organisatie en medewerkers de awareness rondom dit thema uitdragen. Het confronteren met alledaagse praktijkcases helpt hierbij, waardoor het gaat leven onder de medewerkers. Archive-IT zorgt ervoor dat medewerkers bekend blijven met de processen en de alledaagse praktijk. Archive-IT heeft security hoog in het vaandel staan en wij willen verder gaan dan de standaarden ons voorschrijven. De veranderende wet- en regelgeving wordt nauwlettend in de gaten gehouden en daar waar nodig worden procedures en/of maatregelen aangepast.

Functionaris Gegevensbescherming

Een onderdeel van de AVG is de Functionaris Gegevensbescherming (FG). Archive-IT heeft de verplichting een FG aan te stellen aangezien wij grootverwerker zijn van persoonsgebonden gegevens. Alex Klaassen is onze Functionaris Gegevensbescherming en is Managing Partner bij de firma NewDay IT Risk & Assurance Services. NewDay helpt bedrijven met informatiebeveiliging, privacy, IT en audits. Alex is ingeschreven bij de Autoriteit Persoonsgegevens en heeft een toezichthoudende rol binnen Archive-IT. Hij ziet er op toe dat de maatregelen en processen volledig volgens de AVG worden nageleefd.

Contactgegevens FG

Alex Klaassen van NewDay

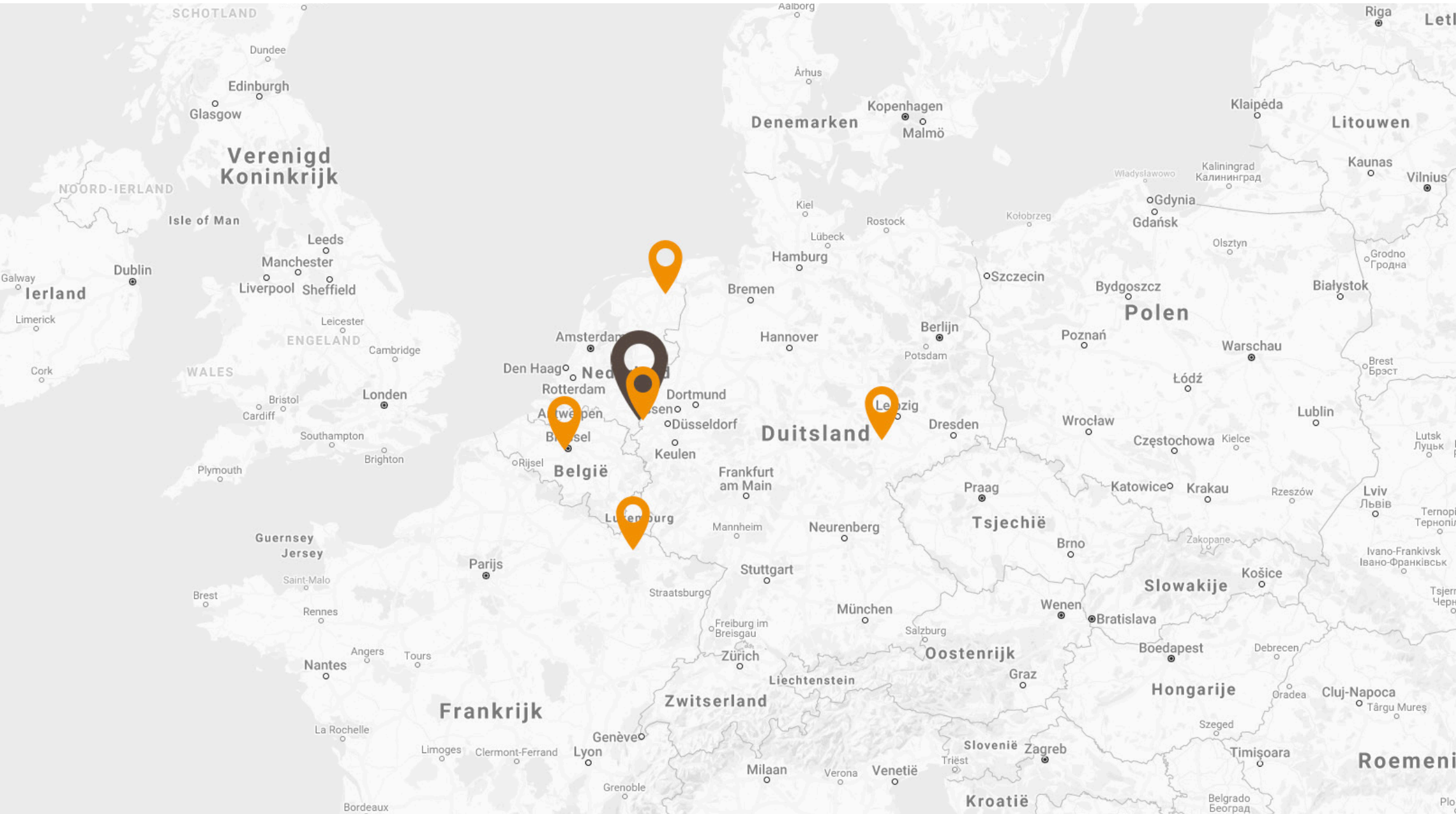
Registratienummer: FG003942

E-mail: alex.klaassen@newdayriskservices.nl

5. Over Archive-IT

Archive-IT helpt organisaties met het systematisch opslaan van data, zowel op fysiek als digitaal gebied. Op deze manier kan de data makkelijker worden teruggevonden en wordt de efficiëntie van uw primaire processen verbeterd. Daarnaast ondersteunt Archive-IT haar klanten bij de evolutie van data naar informatie en van werken naar samenwerken. Om dit waar te maken heeft Archive-IT vier diensten ontwikkeld die naadloos op elkaar aansluiten: digitaliseren van informatie, archiveren op individueel niveau, vitaliseren van digitale data en tot slot een platform om digitaal te archiveren, namelijk AIR. Deze doordachte diensten in combinatie met geavanceerde software oplossingen, zorgen ervoor dat u in één dag kunt transformeren naar een digitale werkomgeving zonder afscheid te nemen van de voordelen van papier.





6. Referenties



Jacques van Kerkvoort Programmamanager

“Tijdens het bedrijfsbezoek aan Archive-IT waren we zo onder de indruk van de manier waarop Archive-IT ervoor zorgt dat dossiers, zowel fysiek als digitaal, beveiligd worden, dat voor ons de keuze snel gemaakt was.”



Debora Janssen Juridisch secretaresse

“Als je ziet wat Archive-IT aan maatregelen neemt om de informatiebeveiliging op hoog niveau te krijgen en te houden, dan weet je: voor service, kwaliteit en zorgvuldigheid moet je bij Archive-IT zijn.”



Alex Huisman Adviseur Informatisering & Automatisering

“De keuze voor Archive-IT werd genomen na een gedegen onderzoek. Een belangrijk criteria was het ISO 27001 certificaat. Er wordt met privacygevoelige documenten gewerkt en Archive-IT heeft dat helemaal op orde.”



Interesse in onze diensten? Stuur een mail naar info@archive-it.nl of bel naar +31 77 750 11 00.

Archive-IT Nederland

info@archive-it.nl
www.archive-it.nl

Archive-IT Duitsland

info@archive-it.de
www.archive-it.de

Archive-IT België

info@archive-it.be
www.archive-it.be

Archive-IT Frankrijk

info@archive-it.fr
www.archive-it.fr

** Archive-IT doet haar best om zo goed mogelijk op de hoogte te blijven van de wet- en regelgeving. Desondanks kan aan de inhoud van dit document geen rechten worden ontleend.*