



Sécurité



Whitepaper

1 Sécurité physique

2 Sécurité numérique

3 Certificat ISO

4 RGPD, conscience et délégué à la protection des données

5 Sur Archive-IT

6 Références

1 Sécurité physique



Transport

Chez Archive-IT, nous considérons que la sécurité est d'une importance capitale. Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour nous assurer que le processus de passage du papier au numérique est sûr. Cela commence déjà lors de la collecte des fichiers auprès du client. Les dossiers sont placés dans des chariots spéciaux et transportés dans un camion scellé vers l'un de nos bâtiments sécurisés. Nos locaux sont spécialement construits pour le stockage d'archives sensibles à la confidentialité afin de conserver les archives de nos clients avec soin, en toute sécurité et efficacement.

Protection contre l'incendie

Les salles d'archives ne peuvent être atteintes que par une serrure spéciale et ne sont accessibles qu'au personnel autorisé. Les compartiments où sont stockés les documents physiques sont séparés les uns des autres par des portes ignifuges. Les systèmes de détection d'incendie et le système unique de gaz d'extinction CO₂ garantissent ensuite la sécurité des dossiers.

Protection contre le cambriolage

Outre la sécurité contre les calamités telles que les incendies, les bâtiments sont également très bien protégés contre les cambriolages. Archive-IT dispose d'un système de contrôle d'accès strict. De ce fait, seules les personnes autorisées ont accès aux pièces où elles doivent faire leur travail. Archive-IT dispose également d'un système de prévention des cambriolages et de caméras de surveillance.



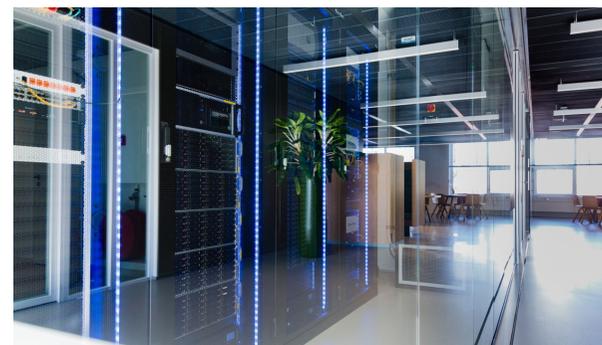
Les dossiers sont transportés sous scellés directement dans l'un des locaux sécurisés de Archive-IT.

2 Sécurité numérique



Intermax

Nous maintenons également un niveau élevé de sécurité pour nos données numériques et nos solutions informatiques. Les données numérisées et notre solution logicielle sont hébergées par Intermax Cloudsourcing. Intermax fournit des solutions technologiques de haute qualité à des clients du secteur des soins de santé, du secteur public, du monde financier, etc. Intermax répond aux normes les plus strictes et est certifié ISO 27001, ISO 20000, ISO 9001, ISO 14001 et NEN 7510. Ils disposent également d'une déclaration ISAE3402 de type 2 et d'une déclaration SOC2.



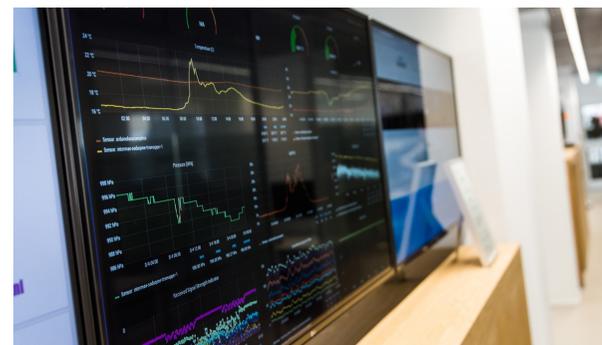
Centres de données

Intermax garantit la meilleure sécurité possible pour les données contre l'accès non autorisé, la modification, le vol ou les dommages. Il s'agit notamment des pirates, des virus, des vers et d'autres menaces numériques qui ne peuvent être arrêtées physiquement ou par des mesures structurelles. La structure centrale du réseau d'Intermax est répartie entre cinq centres de données, dont un à Rotterdam, un à Delft et trois à Amsterdam.



Sécurité du serveur

La sécurité de nos serveurs est contrôlée quotidiennement de manière proactive au moyen du scan de sécurité Guardian360. Le cœur du réseau est automatiquement surveillé de près et fait l'objet d'un audit de sécurité régulier. Nos solutions logicielles sont développées sur la base du principe de la sécurité dès la conception. Ce faisant, nous appliquons des directives qui correspondent souvent à celles du NCSC. Le logiciel est testé automatiquement et quotidiennement pour ses performances fonctionnelles et, du point de vue de la sécurité, pour les vulnérabilités décrites par l'OWASP. En outre, le logiciel est périodiquement vérifié par une partie externe certifiée pour détecter les vulnérabilités au moyen de tests de pénétration.



3 Certificats ISO

La description des certificats ISO est la suivante : gérer, archiver et stocker des informations physiques et transformer ces informations sous forme numérique, développer des interfaces logicielles et des applications pour intégrer les informations numérisées dans les systèmes d'information et les processus de travail. Nous travaillons en permanence pour maintenir nos processus à un niveau élevé. Les certificats ISO confirment qu'Archive-IT respecte les lois et réglementations, que nous améliorons constamment nos processus et que nous nous conformons aux exigences internationales en matière de gestion de la qualité et de sécurité de l'information. Archive-IT est certifié selon les 3 normes suivantes :

ISO 27001:2013

Sécurité de l'information

NEN 7510:2017

Sécurité de l'information dans le secteur des soins de santé

ISO 9001:2015

Gestion de la qualité des processus



bsi.  By Royal Charter

Certificaat

INFORMATIEBEVEILIGINGSMANAGEMENTSYSTEEM - ISO/IEC 27001:2013

Herbj verklaren wij dat: Archive-IT B.V.
Charles Ruysstraat 12
5953 NM Reuver
Nederland

Certificatnummers: **ISC 104**

een informatiebeveiligingsmanagementsysteem onderhoudt dat voldoet aan de eisen van ISO/IEC 27001:2013 voor het volgende toepassingsgebied:

Beheren, archiveren en opslaan van fysieke informatie en transformeren van deze informatie naar digitale vorm, ontwikkelen en leveren van software en toepassingen om gedigitaliseerde informatie te integreren in de informatiesystemen en werkprocessen, in overeenstemming met de Verklaring van Toepasselijkheid versie 1.4 d.d. 10 december 2018.

Namens BSI: 
Drs. Dave Hagenmaars, Managing Director

Eerste uitgiftedatum: 2014-01-17
Laatste uitgiftedatum: 2020-01-15

Ingangsdatum: 2020-01-17
Vervaldatum: 2023-01-16

pagina: 1 van 2

...making excellence a habit.™

De is een elektronisch verspreid certificaat en blijft best van BSI en is onderhevig aan de voorwaarden van het contract.
Een elektronisch certificaat kan <https://www.bsi.com/Products/Services/Information-security> worden geverifieerd.
Verifieer het certificaat in meerjy op <https://www.bsi.com/Products/Services/Information-security> of telefoonnummer +31 (0)20 3460790.

BSI Group The Netherlands B.V.
John H. Munningsplein 9 2266 EP Amsterdam



bsi.  By Royal Charter

Certificaat

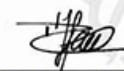
INFORMATIEBEVEILIGINGSMANAGEMENTSYSTEEM IN DE ZORG - NEN 7510-1:2017

Herbj verklaren wij dat: Archive-IT B.V.
Charles Ruysstraat 12
5953 NM Reuver
Nederland

Certificatnummers: **NEN 7510-004**

een informatiebeveiligingsmanagementsysteem in de zorg onderhoudt dat voldoet aan de eisen van NEN 7510-1:2017 voor het volgende toepassingsgebied:

Beheren, archiveren en opslaan van fysieke informatie en transformeren van deze informatie naar digitale vorm, ontwikkelen en leveren van software en toepassingen om gedigitaliseerde informatie te integreren in de informatiesystemen en werkprocessen, in overeenstemming met de Verklaring van Toepasselijkheid versie 1.4 d.d. 10 december 2018.

Namens BSI: 
Drs. Dave Hagenmaars, Managing Director

Eerste uitgiftedatum: 2014-01-17
Laatste uitgiftedatum: 2020-01-15

Ingangsdatum: 2020-01-17
Vervaldatum: 2021-01-16

pagina: 1 van 2

 **NEN 7510** informatiebeveiliging in de zorg

...making excellence a habit.™

De is een elektronisch verspreid certificaat en blijft best van BSI en is onderhevig aan de voorwaarden van het contract.
Een elektronisch certificaat kan <https://www.bsi.com/Products/Services/Information-security> worden geverifieerd.
Verifieer het certificaat in meerjy op <https://www.bsi.com/Products/Services/Information-security> of telefoonnummer +31 (0)20 3460790.

British Standards Institution is een Royal Charter
BSI (BSIA) Headquarters: 389 Chiswick High Road, London, W4 4AL, United Kingdom.



bsi.  By Royal Charter

Certificaat

KWALITEITSSYSTEEM - ISO 9001:2015

Herbj verklaren wij dat: Archive-IT B.V.
Charles Ruysstraat 12
5953 NM Reuver
Nederland

Certificatnummers: **QSC 839**

een kwaliteitssysteem onderhoudt dat voldoet aan de eisen van ISO 9001:2015 voor het volgende toepassingsgebied:

Beheren, archiveren en opslaan van fysieke informatie en transformeren van deze informatie naar digitale vorm, ontwikkelen en leveren van software en toepassingen om gedigitaliseerde informatie te integreren in de informatiesystemen en werkprocessen.

Namens BSI: 
Drs. Dave Hagenmaars, Managing Director

Eerste uitgiftedatum: 2018-12-12
Laatste uitgiftedatum: 2019-02-26

Ingangsdatum: 2018-12-12
Vervaldatum: 2021-12-11

pagina: 1 van 2

...making excellence a habit.™

De is een elektronisch verspreid certificaat en blijft best van BSI en is onderhevig aan de voorwaarden van het contract.
Een elektronisch certificaat kan <https://www.bsi.com/Products/Services/Information-security> worden geverifieerd.
Verifieer het certificaat in meerjy op <https://www.bsi.com/Products/Services/Information-security> of telefoonnummer +31 (0)20 3460790.

BSI Group The Netherlands B.V.
John H. Munningsplein 9 2266 EP Amsterdam

4 RGPD, conscience et délégué à la protection des données

Règlement général sur la protection des données

Le 25 mai 2018, le règlement général sur la protection des données (RGPD) est entré en vigueur. Cette loi élargit et renforce les droits à la vie privée de l'individu et de l'entreprise. Cet aspect est très important pour Archive-IT, car nous traitons quotidiennement des fichiers contenant des informations sensibles en matière de confidentialité. Lorsque l'AVG est entré en vigueur, Archive-IT s'y est attelé et nous pouvons dire avec fierté que nous sommes entièrement conformes à l'AVG. Un fait important pour nos clients, qui nous confient leurs informations précieuses et sensibles à la confidentialité.

Conscience

Archive-IT pense que tout dépend de la manière dont l'organisation et ses employés sensibilisent les gens à ce sujet. Confronter le sujet à des cas réels permet de le rendre vivant auprès des employés. Archive-IT veille à ce que les employés restent familiarisés avec les processus et les pratiques quotidiennes. La sécurité est une priorité pour Archive-IT, et nous voulons aller plus loin que ce que les normes imposent. L'évolution des lois et des règlements est suivie de près et, si nécessaire, les procédures et/ou les mesures sont adaptées.

Délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données fait partie du GVA. Archive-IT a l'obligation de nommer un FG car nous sommes des processeurs importants de données personnelles. Alex Klaassen est notre délégué à la protection des données et est associé directeur de la société NewDay IT Risk & Assurance Services. NewDay aide les entreprises en matière de sécurité de l'information, de confidentialité, d'informatique et d'audits. Alex est enregistré auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données et joue un rôle de supervision au sein d'Archive-IT. Il s'assure que les mesures et les processus sont entièrement conformes à le RGPD.



Délégué à la protection des données
Alex Klaassen de NewDay

Numéro d'enregistrement
DPO-105029

Courriel:
alex.klaassen@newdayriskservices.nl

5 Sur Archive-IT

Archive-IT aide les organisations à assurer le stockage systématique des données, tant physiques que numériques. Ainsi, les données peuvent être récupérées plus facilement et l'efficacité de vos processus primaires est améliorée. Archive-IT accompagne également ses clients dans l'évolution des données vers l'information et du travail vers la collaboration. Pour y parvenir, Archive-IT a développé quatre services qui se connectent de manière transparente : la numérisation de l'information, l'archivage au niveau individuel, la vitalisation des données numériques et enfin une plateforme d'archivage numérique, AIR. Ces services bien pensés, associés à des solutions logicielles avancées, vous permettent de passer en un jour à un environnement de travail numérique sans avoir à renoncer aux avantages du papier.





6 Références



Jacques van Kerkvoort | Zuyderland
Responsable du programme

“Lors de la visite de l'entreprise à Archive-IT, nous avons été tellement impressionnés par la manière dont Archive-IT assure la sécurisation des fichiers, tant physiques que numériques, que notre choix a été rapidement fait.”



Debora Janssen | Wiggers Faber
Secrétaire juridique

“Quand vous voyez ce qu'Archive-IT prend comme mesures pour obtenir et maintenir la sécurité de l'information à un niveau élevé, vous savez : pour le service, la qualité et la diligence, vous devez être avec Archive-IT.”



Alex Huisman | Gemeente Langedijk
Conseiller en informatisation et automatisation

“Le choix d'Archive-IT a été fait après une enquête approfondie. Le certificat ISO 27001 était un critère important. Nous travaillons avec des documents sensibles sur le plan de la confidentialité et Archive-IT a tout prévu à cet égard.”



gemeente **Langedijk**

a=archive it

smart. safe. solid.

Archive-IT Nederland
Charles Ruysstraat 12
5953 NM Reuver

+31 77 750 11 00
info@archive-it.nl
www.archive-it.nl

