ACBIT Inkoopvoorwaarden 2024 Addendum

Archive-IT

Aanpassingen t.o.v. standaard tekst

Archive-IT kan zich verenigen met de door de klant gehanteerde ACBIT inkoopvoorwaarden (mei 2024), waarbij de volgende aanpassingen van toepassing zijn.

De aanpassingen in dit Addendum zijn vermeld onder opgave van:

- Artikelnummer;
- Oorspronkelijke tekst;
- Mutatie van de oorspronkelijke tekst;
- Reden van wijziging.

Datum: 10-06-2024

Versie: 1.0

Art.nr.	Oorspronkelijke tekst	Mutatie van de oorspronkelijke tekst	Reden van wijziging
3.1	Offertes zijn kosteloos en hebben een geldigheidsduur van minimaal 90 dagen.	Offertes zijn kosteloos en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.	Vanwege wisselkoersschommelingen en inkoop van gebruikte software componenten.
5.5	Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien in het aanbod en/of de in artikel 3.4 ii) bedoelde risicoanalyse, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier.	Leverancier zal eventuele benodigde aanpassingen aan het Applicatielandschap tijdig aangeven in zoverre Leverancier deze kan opmerken.	Het is niet acceptabel dat verborgen benodigde aanpassingen aan het Applicatielandschap, die niet zijn ontdekt door Leverancier, voor rekening van Leverancier komen.
6.6	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig betrekken van de leveranciers van onderdelen van het Applicatielandschap die bij de in	Daar waar leveranciers betrokken zijn bij het Applicatielandschap en welke niet door een overeenkomst tussen leverancier en Archive-IT	Archive-IT is slechts verantwoordelijk voor de door haar ingeschakelde (in)directe leveranciers.

	het vorige lid bedoelde ketentest worden betrokken. De verantwoordelijkheid voor het coördineren van de werkzaamheden van alle betrokken partijen ligt, tenzij anders overeengekomen, bij Leverancier.	bij het project zijn betrokken, geldt dat Archive-IT op geen enkele wijze verantwoordelijk en aansprakelijk gehouden kan worden voor planning en uitvoering van werkzaamheden van andere leveranciers. De interne projectleider van uw organisatie is hier volledig verantwoordelijk voor en is ook het aanspreekpunt tussen Archive-IT en die derde partij(en). De projectleider is dan ook verantwoordelijk voor capaciteitsreservering of afstemming met derde partij(en).	
8.5	Leverancier is in het kader van Onderhoud ieder geval bereikbaar op werkdagen tussen 08.00-18.00 uur.	Leverancier is in het kader van Onderhoud ieder geval bereikbaar op werkdagen tussen 08.30-17.00 uur.	Dit zijn de standaard supportdesk openingstijden van Archive-IT.
8.12 ii	Opdrachtgever maximaal 18 maanden mag achterlopen in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan Leverancier na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op (het betreffende onderdeel van) de door Opdrachtgever gebruikte ICT Prestatie in rekening te brengen.	Opdrachtgever maximaal 6 maanden mag achterlopen in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan Leverancier na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op (het betreffende onderdeel van) de door Opdrachtgever gebruikte ICT Prestatie in rekening te brengen.	Voor Leverancier is het ondoenlijk om versies ouder dan 6 maanden achterlopen te onderhouden. Sowieso: een termijn van 18 maanden achterlopen is in het kader van Informatiebeveiliging en Privacy niet aan te raden / wenselijk.
9.6	De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst factuur, tenzij anders overeengekomen.	De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na ontvangst factuur, tenzij anders overeengekomen.	Leverancier hanteert een betaaltermijn van 14 dagen
13.3 - 13.4	De in .....1 gebeurtenis De aansprakelijkheid .... 1 gebeurtenis	Deze artikelen vervangen door: Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt is beperkt: Aansprakelijkheid / vrijwaring van artikel 13 in zijn totaliteit is beperkt tot de hoogte van het cumulatief maximum bedrag van	Archive-IT kan in verband met de continuïteit (ook voor andere klanten) geen onbeperkte of onredelijke hoge aansprakelijkheid accepteren, vandaar de limiet. Een calamiteit bij een klant mag niet leiden tot een dusdanig hoge aansprakelijkheid dat andere klanten gedupeerd worden vanwege financiële problemen of belemmeringen in de bedrijfsvoering van Archive-IT.

		tweemaal de contractwaarde per contractjaar voor de gehele looptijd van de overeenkomst, met een sub-cumulatief maximum van eenmaal de contractwaarde per contractjaar.	
13.5	De in dit artikel…. die boete	Artikel 13.5 geheel laten vervallen.	Leverancier kan in verband met de continuïteit (ook voor andere klanten) geen onbeperkte of onredelijke hoge aansprakelijkheid accepteren, vandaar de limiet. Een calamiteit bij een klant mag niet leiden tot een dusdanig hoge aansprakelijkheid dat andere klanten gedupeerd worden vanwege financiële problemen of belemmeringen in de bedrijfsvoering van Archive-IT.
15.5	De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen (met inachtneming van artikel 13). De hiervoor bedoelde boete bedraagt evenwel nooit meer dan € 50.000,- per overtreding. Samenhangende overtredingen worden daarbij aangemerkt als één overtreding.	De partij die in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een boete verschuldigd van maximaal € 25.000,- per overtreding. Dit nadat de - mate van - schending van geheimhouding door een onafhankelijk externe derde beslist.	Leverancier wenst geschillen eerst onafhankelijk te laten beoordelen. Van direct opeisbare boetes kan geen sprake zijn.
18.3	Indien en voor zover door het verlenen van toegang tot de opgeslagen gegevens een bepaalde beveiliging (waaronder begrepen autorisaties) wordt omzeild, zal Leverancier Opdrachtgever daarover informeren en uitdrukkelijk waarschuwen.	Indien en voor zover door het verlenen van toegang tot de opgeslagen gegevens een bepaalde beveiliging (waaronder begrepen autorisaties) wordt omzeild, zal Leverancier - indien deze dit constateert - Opdrachtgever daarover informeren en uitdrukkelijk waarschuwen.	Leverancier kan enkel geconstateerde feiten doorgeven aan Opdrachtgever.
20.2	Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van respectievelijk 3 maanden voor Opdrachtgever en 18 maanden voor Leverancier.	Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden voor zowel Opdrachtgever, alsook voor Leverancier.	Vanwege wederkerigheid in dit artikel.

21.6	De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van Leverancier), tenzij de derde 1 of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever	De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van Leverancier).	Leverancier draagt de kosten voor het oplossen van de eventuele tekortkomingen (van niet ondergeschikte aard).
26.4	Leverancier zal periodiek back-ups maken van de verwerkte gegevens, zodanig dat de gegevens bij een calamiteit met minimaal dataverlies kunnen worden hersteld. Tenzij anders overeengekomen bedraagt het maximale dataverlies (RPO) 24 uur en de maximale hersteltijd (RTO) 16 werkuren.	Daar waar hosting / opslag van data via Leverancier plaatsvindt zal Leverancier periodiek back-ups maken van de verwerkte gegevens, zodanig dat de gegevens bij een calamiteit met minimaal dataverlies kunnen worden hersteld. Tenzij anders overeengekomen bedraagt het maximale dataverlies (RPO) 24 uur en de maximale hersteltijd (RTO) 16 werkuren.	